



Circuit Clasic BOSNIA - ALBANIA

7 zile Autocar 2026 - 2027

Descriere Circuit Clasic BOSNIA - ALBANIA 7 zile Autocar 2026 - 2027

Program detaliat

Ziua 1. BUCURESTI - SIBIU - TIMISOARA - BELGRAD (cca. 695 km)

Intalnire cu ghidul insotitor la ora 05:30 in parcare din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Timisoara. Seara ajungem la Belgrad, Capitala Serbiei, unde incepem vizita cu fortareata Kalemegdan, pitoresc amplasata pe malul Dunarii. Multimea de magazine si terase de pe strada Knez Mihailova ne va oferi o “portie” de relaxare, apoi in drum spre cazare, parcurgem un tur panoramic cu autocarul spre **Catedrala** ortodoxa si **Parlament**. Cazare la Belgrad, hotel Elegance/ Lav/ similar.

Ziua 2. BELGRAD - SARAJEVO - MOSTAR - MEDJUGORJE (cca. 445 km)

Dupa micul dejun strabatem Serbia pentru a ajunge in Bosnia-Hertegovina, unde vizitam capitala tarii - Sarajevo, candva un oras prosper, care a gazduit Jocurile Olimpice de iarna in 1984. In timpul razboiului care a dus la desfiintarea Iugoslaviei, Sarajevo a suferit cel mai lung asediu din perioada moderna (mai mult si decat Stalingrad): 1425 de zile intre 1992 - 1996. Dupa razboi, orasul a renascut incredibil de rapid, devenind in 2014 Capitala Culturala Europeana, dintre atractiile sale amintind: Catedrala catolica, **Moscheea** Gazi Husrev - Bey, cea mai importanta moscheie a tarii, construita in sec. XVI, Vechiul Bazar, **Primaria**, precum si Podul Latin, construit in 1541, cel mai vechi pod din oras, locul unde in 1914 Ducele Franz Ferdinand al Austriei a fost asasinat impreuna cu sotia sa. Continuum cu Mostar, orasel pitoresc renumit tot datorita unui pod de piatra, cladit in timpul sultanului Soliman Magnificul in sec. XVI, cel mai elocvent exemplu de arhitectura islamica in Balcani. Recladit dupa razboiul bosniac, podul are 28 m lungime si 20 m inaltime, fiind inclus in patrimoniul UNESCO. De altfel, insasi denumirea orasului s-ar traduce ca “pazitorii podului”, localnicii organizand si o competitie anuala de sarituri de pe pod in apa raului Neretva. Cazare in Medjugorje, renumit centru de pelerinaj, la Hotel Ero/ similar. Orasul a devenit celebru in 1981, cand au avut loc o serie de aparitii pe inaltimea Crnica, cunoscuta astazi drept Colina Aparitiilor.

Ziua 3. SPLIT - TROGIR - MEDJUGORJE (cca. 365 km)

Mic dejun. O intreaga zi la dispozitie in Medjugorje sau excursie optionala in Croatia spre Split si Trogir 55 €). In Split, cel mai mare oras de pe coasta Dalmata, pe care il putem considera nu doar un oras medieval, ci chiar un oras antic locuit pana in prezent, vom admira atat Poarta de Aur, cat si Poarta de Fier, pastrate din sec. III- IV. Urmeaza **Turnul Ceasului**, **Palatul** si **Mausoleul lui Diocletian**. Mausoleul, desi a fost construit pentru a omagia pe unul dintre cei mai mari persecutori ai crestinismului, a sfarsit prin a fi transformat in Catedrala St. Domnius, functionala pana azi. In apropiere de Split, vom admira arhitectura venetiana a orasului Trogir, pentru care acesta a devenit patrimoniul UNESCO, avand peste 2000 de ani de locuire continua. Intoarcere pentru cazare in acelasi hotel din Medjugorje.

Ziua 4. DUBROVNIK - FIORDUL BOKA KOTORSKA - CETINJE - PODGOROCA (cca. 285 km)

Dupa micul dejun, pornim spre Dubrovnik in Croatia, extrem de bine fortificat si excelent conservat, parte in patrimonial mondial UNESCO. Turul orasului medieval include faimoasele ziduri considerate de necucerit, Poarta Pile, celebra farmacie (sec. XIV) din Manastirea Franciscana, **palatele Sponza** si **Rector** si **turnul Orologiului**. Timp liber in Dubrovnik, pentru a ne bucura de farmecul medieval al orasului. Trecem frontiera in Muntenegru spre cel mai sudic fiord din Europa - Boka Kotorska. Continuum cu Cetinje pentru un scrupulos tur de oras, urmat de deplasarea spre Podgorica, unde vom face de asemenea un tur de oras. Cazare la hotel Hotel Keto/ Holiday/ similar.

Ziua 5. PODGORICA - CASTELUL KRUIJE - TIRANA - OHRID (cca. 355 km)

Mic dejun. Pornim in explorarea Albaniei unde vizitam castelul Kruje (se achita extra bilet de intrare, aproximativ 5 euro), simbolul rezistentei de 25 de ani a eroului national Skanderbeg, care a respins aici 3 asedii otomane cu garnizoane nu mai mari de 2000-3000 de soldati. Abia la 10 ani dupa moartea lui Skanderbeg, insusi Mehmet al II-lea cel care a cucerit Constantinopole, reuseste sa preia controlul castelului. Timp liber in bazarul cu produse artisanale din Kruje. Dupa amiaza vizitam Tirana, capitala tarii si admiram statuia legendarului Skanderbeg din piata omonima, **Moscheea** Et'hem Bey, **Turnul cu ceas** si simbolul izolarii comuniste - **muzeul** Enver Hoxha, care a stapanit dictatorial timp de 45 de ani. Timp liber la Tirana. Dupa trecerea in Macedonia, cazare in zona Ohrid, supranumit "Ierusalimul din Balcani" la Hotel Beograd/ similar.

Ziua 6.OHRID - CANIONUL MATKA - SKOPJE (cca. 175 km)

Astazi, dupa micul dejun, ne bucuram de o adevarata "intoarcere in timp" in Ohrid, si vizitam Biserica Sfanta Sofia, ridicata in sec. IX, care inca pastreaza in conditii deosebite, fresce din sec. XI-XII. In apropiere vizitam Teatrul Roman (sec. al II-lea i.Hr.), inca functional oferind cca 4000 de locuri pentru diferite festivaluri locale. Scurtul urcus necesar pentru a ajunge la **Fortareata Tarului Samuil**, va fi rasplatit prin privelistea splendida asupra orasului si lacului Ohrid. Plimbarea continua spre **Biserica St. Clement si Manastirea St. Jovan Kaneo**, ambele din sec. XIII, perioada de maxima inflorire a stilului Bizantin. Circuitul nostru continua spre Skopje pentru cazare la Hotel DOA/ similar. Timp liber in Skopje sau excursie optionala (15 €) la canionul Matka, probabil cel mai spectaculos si pitoresc moment al intregului program, o adevarata "minune" nu doar prin peisajul care ne va lasa fara cuvinte, cat si datorita accesului extrem de facil intr-o zona atat de salbatica. Incheiem cu turul capitalei Macedoniei: **Casa Memoriala** a Maicii Teresa, Piata Macedonia, Kamen Most (Podul de Piatra) construit de Mehmet al II-lea la jumatatea sec. XV, apoi trecem pe langa **Kale** - fortareata construita de Iustinian in sec. VI si reconstruita de otomani spre Podul Artei, unde sunt expuse statuile principalelor personalitati ale culturii macedonene.

Ziua 7.SKOPJE - SOFIA - BUCURESTI (cca. 630 km)

Mic dejun. Pe traseul de intoarcere spre Bucuresti, nu putem tranzita Bulgaria fara a admira capitala acesteia, Sofia: Catedrala Al. Nevsky, in stil neobizantin, una dintre cele mai mari constructii ortodoxe din lume, cu o capacitate de 10.000 de credinciosi si **Biserica Sfanta Sofia**, una dintre cele mai vechi biserici ortodoxe (sec. IV -VI), care din sec. XIV a dat chiar denumirea orasului. Foarte aproape admiram si cladirea **Parlamentului**, in stil neo renescentist. Traversam Podul Prieteniei la Giurgiu si sosim in Bucuresti in jurul orei 22.00, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Oferte & Reduceri

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

HELLO PROTECT :

Fără taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului.

Un serviciu opțional (recomandat) dedicat protejării prețului rezervării, indiferent de evoluția costurilor combustibilului până la momentul plecării.

EXCURSII OPTIONALE:

* Split - Trogir 55 euro/persoana

* Canionul Matka 15 euro/persoana

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 15.12.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 49 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 149 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.

- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii transport

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).
- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
 - Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
 - Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.

- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inregistrati, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiei primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA (doar la dus)

Orasul	Locul de intalnire
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari
SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
DEVA	McDonald's GARA
TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara

TRANSFER DOAR PENTRU RETUR

Orasul		Locul de intalnire	Tarif/pers/ transfer retur
PITESTI		PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	28 €
RM. VALCEA		ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	33 €
SIBIU		Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	43 €

* Tarifele si disponibilitatile sunt valabile la acest moment (23.09.2026 19:37).

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur- retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	60 €	130 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera)	60 €	140 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €
SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
SINAIA	Gara	60 €	100 €
CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €

*” * ” Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.*

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul defrontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.

- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Program detaliat 2027

Ziua 1. BUCURESTI - SIBIU - TIMISOARA - BELGRAD (cca. 695 km)

Intalnire cu ghidul insotitor la ora 05:30 in parcare din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Timisoara. Seara ajungem la Belgrad, Capitala Serbiei, unde incepem vizita cu fortareata Kalemegdan, pitoresc amplasata pe malul Dunarii. Multimea de magazine si terase de pe strada Knez Mihailova ne va oferi o “portie” de relaxare, apoi in drum spre cazare, parcurgem un tur panoramic cu autocarul spre **Catedrala** ortodoxa si **Parlament**. Cazare la Belgrad, hotel Elegance 3*/ Lav 3*/ similar.

Ziua 2. BELGRAD - SARAJEVO - MOSTAR - MEDJUGORJE (cca. 445 km)

Mic dejun. Strabatem Serbia pentru a ajunge in Bosnia-Hertegovina, unde vizitam capitala tarii - Sarajevo, candva un oras prosper, care a gazduit Jocurile Olimpice de iarna in 1984. In timpul razboiului care a dus la desfiintarea Iugoslaviei, Sarajevo a suferit cel mai lung asediu din perioada moderna (mai mult si decat Stalingrad): 1425 de zile intre 1992 - 1996. Dupa razboi, orasul a renascut incredibil de rapid, devenind in 2014 Capitala Culturala Europeana, dintre atractiile sale amintind: Catedrala catolica, **Moscheea** Gazi Husrev - Bey, cea mai importanta moscheie a tarii, construita in sec. XVI, Vechiul Bazar, **Primaria**, precum si Podul Latin, construit in 1541, cel mai vechi pod din oras, locul unde in 1914 Ducele Franz Ferdinand al Austriei a fost asasinat impreuna cu sotia sa. Continuum cu Mostar, orasel pitoresc renumit tot datorita unui pod de piatra, cladit in timpul sultanului Soliman Magnificul in sec. XVI, cel mai elocvent exemplu de arhitectura islamica in Balcani. Recladit dupa razboiul bosniac, podul are 28 m lungime si 20 m inaltime, fiind inclus in patrimoniul UNESCO. De altfel, insasi denumirea orasului s-ar traduce ca “pazitorii podului”, localnicii organizand si o competitie anuala de sarituri de pe pod in apa raului Neretva. Cazare in Medjugorje, renumit centru de pelerinaj, la Hotel Villa M 3*/ similar. Orasul a devenit celebru in 1981, cand au avut loc o serie de aparitii pe inaltimea Crnica, cunoscuta drept Colina Aparitiilor.

Ziua 3. SPLIT - TROGIR - MEDJUGORJE (cca. 365 km)

Mic dejun. O intreaga zi la dispozitie in Medjugorje sau excursie optionala in Croatia spre Split si Trogir 55 €). In Split, cel mai mare oras de pe coasta Dalmata, pe care il putem considera nu doar un oras medieval, ci chiar un oras antic locuit pana in prezent, vom admira atat Poarta de Aur, cat si Poarta de Fier, pastrate din sec. III- IV. Urmeaza **Turnul Ceasului**, **Palatul** si **Mausoleul lui Diocletian**. Mausoleul, desi a fost construit pentru a omagia pe unul dintre cei mai mari persecutori ai crestinismului, a sfarsit prin a fi transformat in Catedrala St. Domnius, functionala pana azi. In apropiere de Split, vom admira arhitectura venetiana a orasului Trogir, pentru care acesta a devenit patrimoniu

UNESCO, avand peste 2000 de ani de locuire continua. Intoarcere pentru cazare in acelasi hotel din Medjugorje.

Ziua 4.DUBROVNIK - FIORDUL BOKA KOTORSKA - CETINJE - PODGORICA (cca. 285 km)

Dupa micul dejun, pornim spre Dubrovnik in Croatia, extrem de bine fortificat si excelent conservat, parte in patrimonial mondial UNESCO. Turul orasului medieval include faimoasele ziduri considerate de necucerit, Poarta Pile, celebra farmacie (sec. XIV) din Manastirea Franciscana, **palatele Sponza** si **Rector** si **turnul Orologiului**. Timp liber in Dubrovnik, pentru a ne bucura de farmecul medieval al orasului. Trecem frontiera in Muntenegru spre cel mai sudic fiord din Europa - Boka Kotorska. Continuum cu Cetinje pentru un scrut tur de oras, urmat de deplasarea spre Podgorica, unde vom face de asemenea un tur de oras. Cazare la hotel Hotel Laguna 3*/ Crnokorska Kuca 3*/ similar.

Ziua 5.PODGORICA - CASTELUL KRUGE - TIRANA - OHRID (cca. 355 km)

Mic dejun. Pornim in explorarea Albaniei unde vizitam castelul Kruje (se achita extra bilet de intrare, aproximativ 5 euro), simbolul rezistentei de 25 de ani a eroului national Skanderbeg, care a respins aici 3 asedii otomane cu garnizoane nu mai mari de 2000-3000 de soldati. Abia la 10 ani dupa moartea lui Skanderbeg, insusi Mehmet al II-lea cel care a cucerit Constantinopole, reuseste sa preia controlul castelului. Timp liber in bazarul cu produse artizanale din Kruje. Dupa amiaza vizitam Tirana, capitala tarii si admiram statuia legendarului Skanderbeg din piata omonima, **Moscheea** Et'hem Bey, **Turnul cu ceas** si simbolul izolarii comuniste - **muzeul** Enver Hoxha, care a stapanit dictatorial timp de 45 de ani. Timp liber la Tirana. Dupa trecerea in Macedonia, cazare in zona Ohrid, supranumit "Ierusalimul din Balcani" la Hotel Beograd 3*/ similar.

Ziua 6.OHRID - CANIONUL MATKA - SKOPJE (cca. 175 km)

Astazi, dupa micul dejun, ne bucuram de o adevarata "intoarcere in timp" in Ohrid, si vizitam Biserica Sfanta Sofia, ridicata in sec. IX, care inca pastreaza in conditii deosebite, fresce din sec. XI-XII. In apropiere vizitam Teatrul Roman (sec. al II-lea i.Hr.), inca functional oferind cca 4000 de locuri pentru diferite festivaluri locale. Scurtul urcus necesar pentru a ajunge la **Fortareata Tarului Samuil**, va fi rasplatit prin privelistea splendida asupra orasului si lacului Ohrid. Plimbarea continua spre **Biserica St. Clement si Manastirea St. Jovan Kaneo**, ambele din sec. XIII, perioada de maxima inflorire a stilului Bizantin. Circuitul nostru continua spre Skopje pentru cazare la Hotel DOA 4*/ similar. Timp liber in Skopje sau excursie optionala (15 €) la canionul Matka, probabil cel mai spectaculos si pitoresc moment al intregului program, o adevarata "minune" nu doar prin peisajul care ne va lasa fara cuvinte, cat si datorita accesului extrem de facil intr-o zona atat de salbatica. Incheiem cu turul capitalei Macedoniei: **Casa Memoriala** a Maicii Teresa, Piata Macedonia, Kamen Most (Podul de Piatra) construit de Mehmet al II-lea la jumatatea sec. XV, apoi trecem pe langa **Kale**- fortareata construita de Iustinian in sec. VI si reconstruita de otomani spre Podul Artei, unde sunt expuse statuile principalelor personalitati ale culturii macedonene.

Ziua 7.SKOPJE - SOFIA - BUCURESTI (cca. 630 km)

Mic dejun. Pe traseul de intoarcere spre Bucuresti, nu putem tranzita Bulgaria fara a admira capitala acesteia, Sofia: Catedrala Al. Nevsky, in stil neobizantin, una dintre cele mai mari constructii ortodoxe din lume, cu o capacitate de 10.000 de credinciosi si **Biserica Sfanta Sofia**, una dintre cele mai vechi biserici ortodoxe (sec. IV -VI), care din sec. XIV a dat chiar denumirea orasului. Foarte aproape admiram si cladirea **Parlamentului**, in stil neo renascentist. Traversam Podul Prieteniei la Giurgiu si sosim in Bucuresti in jurul orei 22.00, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Date de plecare 2027	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	6
07.06, 04.07,08.08, 12.09, 10.10	375 €	399 €	422 €	445 €	469 €	115 €	55 €	

* Tarifele si disponibilitatile sunt valabile la acest moment (23.09.2026 19:37).

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu “partaj garantat”, dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

EXCURSII OPTIONALE :

- Split - Trogir 55 euro/persoana
- Canionul Matka 15 euro/persoana

SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT

- Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 30.09.2026, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acestora **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 59 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 175 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.

- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
 - Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
 - Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
 - Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.

- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.

- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.

- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.

- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.

- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.

- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA (doar la dus)

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	DEVA	McDonald's GARA
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara

* Tarifele si disponibilitatile sunt valabile la acest moment (23.09.2026 19:37).

TRANSFER DOAR PENTRU RETUR

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers/ transfer retur	Orasul	Locul de intalnire	Tarif/p transfer
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	28 €	SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	50
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	33 €			

* Tarifele si disponibilitatile sunt valabile la acest moment (23.09.2026 19:37).

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	255 €	CONSTANTA	Gara CFR	80 €	170 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	270 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	150 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	225 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	85 €	100 €
ONESTI	Hotel Trotus	70 €	210 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	120 €	265 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	180 €	MEDIAS*	Autogara	120 €	250 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	60 €	150 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	120 €	220 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	120 €	FAGARAS	Casa de Cultura	90 €	185 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	90 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	85 €	170 €
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	300 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	120 €	210 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str. Stefan cel Mare)	75 €	260 €	BRASOV	Mol - Calea Bucuresti	65 €	140 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	225 €	SINAIA	Gara	60 €	110 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	185 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	85 €
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera	60 €	165 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	75 €	100 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	190 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	210 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	180 €

* Tarifele si disponibilitatile sunt valabile la acest moment (23.09.2026 19:37).

MANGALIA	Statie PETROM (langa Casa Tineretului)	85 €	260 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	260 €
----------	--	------	-------	---------	----------	------	-------

* Tarifele si disponibilitatile sunt valabile la acest moment (23.09.2026 19:37).

*” * ” Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.*

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul defrontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.

- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!