



CIRCUIT PIETE DE CRACIUN POLONIA - CRACOVIA VARSOVIA 5 ZILE AUTOCAR EXTRA REDUCERE

Descriere CIRCUIT PIETE DE CRACIUN POLONIA - CRACOVIA VARSOVIA 5 ZILE AUTOCAR EXTRA REDUCERE

Ziua 1

(aprox. 840 km): Plecare la ora 06:00 din Bucuresti (Piata Constitutiei, in fata Casei Poporului, in parcare mare) pe traseul - Pitesti a Rm Valcea - Sibiu a Nadlac - Budapesta. Sosire in Budapesta. **Seara, optional, Croaziera pe Dunare by night - 40 euro/pers, fara masa** (include transport autocar, vaporas, ghid local, un pahar de sampanie). In timpul croazierei putem admira monumente precum Podurile Medievale, Palatul Regal, Parlamentul, Citadella, Monumentul Libertatii, Palatele Medievale, Insula Margareta. **Cazare la Ibis Styles Citywest 3* sau similar in Budapesta.**

Ziua 2

(aprox. 520 km): Mic dejun. Ne indreptam catre Polonia, cu oprire in Cracovia, oras al carui Centru Istoric este inscris pe lista Patrimoniului UNESCO. **Tur pietonal in Cracovia**, unul dintre cele mai vechi orase poloneze: Barbacana Cracoviei, Piata Centrala Rynek Glowny (considerata cea mai mare piata medievala din Europa), Sukiennice, Biserica Sf. Maria, Arhidieceza de Cracovia, Biserica Sf. Treime, Biserica Sf. Petru si Pavel, Castelul Wawel. **Timp liber pentru a ne bucura de atmosfera de sarbatoare si pentru a admira decoratiunile Targului de Craciun organizat in Piata Centrala Rynek Glowny. Cazare Hotel Grand Felix 3* sau similar in Cracovia.**

Ziua 3

Mic dejun. Timp liber in Cracovia sau **excursie optionala la Varsovia, pret 55 euro/pers** (include transport, ghid insotitor, nu include bilet intrare la obiectivele turistice). Ne deplasam catre Varsovia, capitala Poloniei. Tur pietonal: Centrul Vechi (admiram Targul de Craciun) - Palatul Prezidential a Palatul Culturii si Stiintei. Retur in Cracovia. **Cazare Hotel Grand Felix 3* sau similar in Cracovia.**

Ziua 4

(aprox 400 km): Mic dejun. Parasim Cracovia si ne indreptam catre Budapesta. Ungaria. Timp liber pentru a admira decoratiunile de Craciun din Piata Sf.Stefan si Vorosmarty. **Cazare la Hotel Millenium 3*/ Ibis Styles Citywest 3* sau similar in Budapesta.**

Ziua 5

(aprox. 840 km): Mic dejun. Plecare catre tara, sosire in Bucuresti in jurul orei 23:00, in functie de trafic si formalitatile vamale

Pretul include: - transport cu autocar,

- 4 nopti cazare cu mic dejun la Hotel Ibis Styles Citywest 3* sau similar in Budapesta si Hotel Grand Felix 3* sau similar in Cracovia, conform program,
- ghid de turism atestat.

Pretul nu include:

- intrarile la obiectivele turistice,
- taxa de rezervare pentru obiectivele turistice (dupa caz),
- cheltuieli personale,
- asigurare medicala si storno, taxa de oras - 15 euro/ pers (pentru toata durata circuitului) se achita OBLIGATORIU la agentie,
- ghizii locali specializati,
- locuri preferentiale in autocar a primele 3 randuri (20 euro/pers/ loc rand 1, 15 euro/pers/loc rand 2, 10 euro/pers/ loc rand 3),
- taxa loc confirmat 13 - 24 = 7 euro/pers,
- vizite optionale,
- alte taxe de vizitare,
- orice alt serviciu care nu este mentionat la rubrica apretul includea,

Excursiile optionale:

- Croaziera pe Dunare by night a 40 euro/pers;
- Excursie Varsovia a 55 euro/pers;
- Pachet toate cele 2 excursii optionale a 85 euro/pers pentru plata integrala completa catre agentie inainte de plecare.

Avans 30% in termen de 7 zile de la inscriere, diferenta cu 15 zile inainte de data plecarii.

Modalitati de plata: cash in agentiile de turism, cash in agentiile bancare, prin transfer bancar (internet banking) sau plata cu cardul direct pe site. Excursia trebuie achitata integral inainte de plecare.

Supliment camera single: 120 euro/pers (camerele single se confirma doar de catre agenti; achitarea suplimentului de camera single nu implica loc singur pe bancheta in autocar).

Supliment partaj garantat: 60 euro/pers (vezi notele privind observatii generale de calatorie a conditii de partaj, punctul 2).

Grup minim: 40 persoane. In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 45 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 100 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate. Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire a grupului cu minimum 21 zile inainte de plecare. Agentia poate anula programul daca nu se inscriu cel putin 20 de persoane, notificand turistii cu cel tarziu 15 zile inainte de inceperea pachetului.

Tarife copii:

- Copiii pana la 5 ani cazati cu doi adulti beneficiaza de gratuitate la cazare si loc in autocar, fara pat suplimentar, nu beneficiaza de mese, achita 65% din pret pachet (275 euro).
- Copiii cu varste 5 ani a 12 ani cazati cu doi adulti achita 85% din pret pachet (365 euro), beneficiaza de mese si loc in autocar, se asigura pat suplimentar.
- Copiii cu varsta peste 12 ani sau copii insotiti de un singur adult achita pret intreg.

Acte necesare:

- Carte de identitate sau pasaport in perioada de valabilitate.
- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti vor trebui sa prezinte la vama acordul parental

al ambilor parinti sau al celui care nu insoteste minorul (dupa caz), obtinut la notariat sau hotarare de divort definitiva in care i-a fost incredintat minorul sau certificat de deces; in cazul in care copiii nu sunt insotiti de parinti, adultul care-i insoteste va prezenta cazier juridic.

- Copiii sub 14 ani au nevoie de PASAPORT si NU pot parasi Romania in baza Certificatului de Nastere.

Nota: locurile in autocar se distribuie incepand cu a doua bancheta in ordinea achitarii avansului.

Excursiile optionale se organizeaza pentru un minim de 25 de participanti, daca numarul nu este atins, acestea vor fi anulate sau recalculat tariful in functie de numar participanti.

OBSERVATII generale de calatorie:

1) tarifele de intrare la obiectivele turistice se achita de fiecare turist in parte in moneda locala; acestea au caracter orientativ si se pot modifica de catre autoritatile locale independent de agentie;

2) Conditii privind partajul: Partaj garantat - turistul care alege optiunea partaj garantat nu va achita suplimentul de camera single daca agentia nu reuseste sa completeze partajul.

Partaj negarantat - turistii care se inscriu singuri, fara a opta pentru partaj garantat, si pentru care agentia nu gaseste partener de camera, vor fi informati telefonic sau in scris si vor achita suplimentul de camera single cu cel tarziu 3 zile inainte de plecare. Refuzul de a achita suplimentul single inainte de plecare si renuntarea la calatorie se penalizeaza conform articolului Conditii pentru Anulari / Penalizari;

Inscrieri de ultim moment: Pentru rezervarile efectuate cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata impreuna cu agentul de turism. Alte precizari: Eventualele neintelegeri intre persoanele repartizate in regim de partaj nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si de a opta pentru camera single se face prin achitarea suplimentului de camera single de catre ambele persoane. Turistii care opteaza pentru partaj negarantat, nu isi pot schimba optiunea pentru partaj garantat dupa achitarea avansului/ integral.

3) clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale; existenta anumitor facilitati precum minibar, balcon, frigider, cana fierbator pentru prepare ceai/cafea in fiecare camera, wi-fi in camera, etc nu pot fi garantate de catre agentie atat timp cat se asigura categoria de stele mentionata in programul detaliat. Unitatea de cazare poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc), turistul avand obligatia sa le achite si se informeze asupra acestora inainte de utilizarii acestor servicii. Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare. Eventualele daune produse de turist in unitatea de cazare revin ca obligatie de plata acestuia.

4) agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

5) daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre Calator a unor formalitati suplimentare (de exemplu, calatoria impreuna cu minori, situatia in care numele calatorului este schimbat ca urmare a casatoriei/desfacerii ei etc.), acesta are obligatia de a indeplini toate cerintele legale. Pentru o informare optima, agentia recomanda si consultarea site -ului www.politiadefrontiera.ro si a site-ului Ministerului Afacerilor Externe a Romaniei: <http://www.mae.ro>, pentru informatii complete privind Regimul de calatorie in strainatate, cat si in ceea ce priveste conditiile de calatorie/intrare pe teritoriul tarii/tarilor de destinatie.

6) daca tara de destinatie impune obligativitatea efectuarii unor teste PCR pentru virusuri (SARS COV 2, sau alt tip de virus) sau obligativitatea de vaccinare, acestea din urma cad in responsabilitatea turistului si nu obliga agentia de turism la vreo despagubire sau anulare gratuita a rezervarii.

7) distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup; in cazul in care turistul are cerinte speciale cu privire la cazare (camere alaturate, camere cu balcon, etc) nu vor fi considerate confirmate decat in masura disponibilitatii de la fata locului. Mesele incluse in program sunt de categorie meniu standard, fix pentru toti turistii la fel. Orice solicitare de schimbare a acestuia se considera drept cerere speciala si se achita extra la fata locului de catre turist. Agentia de turism nu garanteaza meniuri speciale, nu are obligatia de a se informa cu privire la preferintele sau regimurile culinare ale turistilor, acestea fiind satisfacute in masura posibilitatilor la fata locului.

Nominalizarea hotelurilor se va face la cerere dupa transmiterea informatiei de plecare (cu 2 zile inainte de inceputul calatoriei, prin exceptie cu 24 ore inainte de plecare). Mentiunea in program a denumirii hotelului continuata de expresia asau similara face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.

8) ghidul/ conducatorul de grup poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fara a afecta structura programului; in caz exceptional, obiectivele din program se pot inlocui cu altele doar din motive care nu tin de agentie sau turisti (conditii meteo, restrictii de acces, cauze naturale, decizii care tin de autoritati);

9) conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor si la obiectivele turistice pot fi asigurate doar de catre ghizii locali; ghidul roman va face o prezentare in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care se achita taxe ghizi locali in programul turistic sau daca grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia la fata locului.

10) agentia nu este raspunzatoare pentru deteriorarea, pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

11) este obligatorie respectarea instructiunilor ghidului insotitor si intervalele orare date de acesta; este obligatorie respectarea masurilor de pandemie in vigoare. Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare;

12) efectuarea partiala sau integrala a oricarei sume prin intermediul bancar reprezinta acceptarea pe deplin a termenilor si conditiilor prevazute in contractul de prestarii servicii turistice (disponibil pe site - recomandam citirea acestuia); turistul isi asuma ca este apt pentru calatorie si nu necesita asistenta specializata (cazuri medicale/ dizabilitati). Turistul aflat in situatie atipica (medicinala sau de necesitate speciala) este obligat ca notifice in scris agentia cu privire la situatia personala inainte de inscriere si sa ceara acordul pentru participare. Ne rezervam dreptul de a refuza participarea persoanelor care ca urmare a situatiilor speciale pot pune in dificultate derularea programului turistic, afectand astfel toti participantii la calatorie.

13) transportul se va realiza cu microbuz, minibuz, midi-autocar, autocar in functie de numarul de turisti participantii la program; turistul are obligatia respectarii conditiilor de transport persoane disponibile pe site (recomandam citirea acestora). In mijloacele de transport sunt interzise fumatul, consumul de bauturi alcoolice sau substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a nu imbarca sau de a debarca (dupa caz) pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca conditiile de transport persoane, fara rambursarea costurilor de transport. Pasagerii se obliga sa achite catre compania de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

14) transbordarea se efectueaza pentru un minim de 8 persoane pentru fiecare localitate de transfer; pentru un numar mai mic de persoane, transbordarea se efectueaza in conditii speciale comunicate de agentie (tarif si durata);

15) prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat si se completeaza cu informatiile precontractuale disponibile pe site (recomandam citirea acestora). Recomandam incheierea asigurarii storno pentru a va proteja inainte de plecare (in cazul anularii calatoriei) si a asigurarii medicale pentru protectie pe durata derularii programului turistic (in cazul unor situatii medicale neprevazute).

Imbarcari din tara:

NOTA transferuri: Transferurile din tara se efectueaza cu autoturismul, microbuzul, minibuz sau autocar in functie de marimea grupului, cu auto proprii sau cu parteneri locali care efectueaza curse regulate. Ora de transfer se va comunica in functie de localitatile de preluare si se vor grupa toti pasagerii pe traseul respectiv catre Bucuresti / sau localitate de destinatie (in cazul efectuarii transbordarii pentru mai multe curse, durata asteptarii masinilor de transfer poate fi de maxim 2 ore). Pentru imbarcarea din tara, transferul se achita si se confirma cu cel tarziu 5 zile inainte de plecare. Tarifele sunt per persoana dus- intors, iar in cazul in care transferul se efectueaza doar pe un sens, se va achita jumatate din tariful corespunzator rutei.

Ruta Loc imbarcare Tarif / persoana / dus - intors

Campina - Bucuresti - retur Benzinarie OMV 50 euro

Giurgiu - Bucuresti - retur Rompetrol vis-a-vis de Kaufland 40 euro

Mioveni - Bucuresti - retur Catedrala Sf Petru si Pavel 55 euro

Pitesti - Bucuresti - retur Petrom Podul Viilor GRATUIT

Ploiesti - Bucuresti - retur Benzinaria Petrom Metro 45 euro

Rm Valcea - Bucuresti - retur Gara GRATUIT

Targoviste - Bucuresti - retur Hotel Valahia 55 euro

Conditii pentru ANULARI, PENALIZARI:

a) Se achita 5% avans din pretul pachetului de servicii in termen de 7 zile de la inscriere daca inscrierea se face cu mai mult de 60 de zile pana la plecare. Penalizare 5 % la retragere cu mai mult de 60 de zile pana la plecare.

b) Se achita 30% din pretul pachetului de servicii la inscrierea cu pana la 60 zile inainte de plecare, sau diferenta de 25% daca s-a facut inscrierea cu 5% avans. Penalizare 30% daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 31 zile inainte de plecare.

c) Se achita 100% din pretul pachetului de servicii la inscrierea cu pana in 30 de zile ,sau diferenta de 70% daca inscrierea s-a facut cu avans. Penalizare 100% daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile inainte de plecare.

d) Penalizare 100% din pretul pachetului de servicii pentru neprezentarea la program indiferent de motivul invocat.

e) Penalizare 100% din pretul pachetului de servicii cand calatorul nu poate pleca in calatorie pentru ca documentele personale necesare efectuarii calatoriei nu sunt complete sau nu sunt conforme cu cerintele normelor legale in vigoare, cand calatorul este intors de la granitele Romaniei de catre politia de frontiera din motive ce nu tin de agentie sau calatorul nu este acceptat de catre organele de frontiera din tara de destinatie (valabil pentru calatoriile inafara Romaniei).

f) Penalizare 100% din pretul pachetului de servicii pentru in cazul in care plata pentru serviciile turistice interne a fost facuta partial sau integral cu vouchere de vacanta.

g) 100% pentru biletele de avion.

Nota: In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care ingreuneaza sau fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie, turistul va beneficia de un VOUCHER emis de CISTOUR (considerat anexa la contractul de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, pentru intreaga suma achitata). Voucherul poate fi utilizat timp de 12 luni de la emitere, integral la efectuarea uneia sau mai multor rezervari pentru orice pachete CISTOUR Agency in calitate de organizator. In cazul utilizarii VOUCHER-ului pentru mai multe pachete turistice, acestea trebuie comunicate simultan.